

Meer ondersteuning, meer vaardigheden, **maximaal** resultaat

Cadmes Servicecontract



HAAL HET BESTE UIT UW SOFTWARE...

Meer weten over het servicecontract? Het Customer Service Center van Cadmes vertelt u er graag meer over:

NL | CUSTOMERCARE@CADMES.COM
BE | CUSTOMER@CADMES.COM

Cadmes Nederland 's-Hertogenbosch

Brabantlaan 3D, 5216 TV 's-Hertogenbosch

info@cadmes.com

T: +31 73 645 62 22

Cadmes België Merelbeke

Guldensporenpark 12, 9820 Merelbeke

info@cadmes.com

T: +32 9 222 23 23



Een cruciaal onderdeel van uw software-investering...

Het Servicecontract helpt u het maximale uit uw software te halen om uw processen te optimaliseren en uw medewerkers maximaal te ondersteunen. Zo kunt u uw investering ten volle benutten.

Met het Servicecontract haalt u namelijk niet alleen de expertise van onze gecertificeerde supportmedewerkers in huis, u vergroot ook uw eigen vaardigheden en bent bovendien altijd verzekerd van de laatste software updates.



Een vergroting van uw netwerk

Samen sta je sterker. Wij maken graag de connectie tussen onze klanten, partners en leveranciers. Onze events bieden u de kans om te netwerken. Niet alleen komen veel mede-gebruikers op onze events af, er zijn ook altijd ketenpartners die u kunnen helpen met het optimaliseren van onderdelen die niet met onze software opgelost kunnen worden.



Toegang tot de laatste software updates

Met het servicecontract hoeft u hier niet meer over na te denken. De nieuwste updates, bug fixes en functionaliteiten zijn namelijk altijd gratis voor u toegankelijk.



Een gecertificeerd support team

Met het servicecontract haalt u extra specialistische kennis in huis. Onze gecertificeerde supportmedewerkers weten alles van uw software en kunnen u daardoor vooruit helpen wanneer u tegen problemen aanloopt. Ons support team bestaat uit een team specialisten waardoor er altijd iemand aanwezig is om uw vragen te beantwoorden.



Heeft u een specifiek of complex probleem?

We hebben een eerste- en tweedelijns supportdesk waardoor we voor hele specifieke vragen een specialist in kunnen zetten. Onze experts gaan samen met u op zoek naar de vraag achter uw vraag en geven u nuttige tips & tricks. Dit zodat u optimaal aan de slag kunt en het meeste uit uw software, uw proces en uw medewerkers kunt halen.



Behaal gratis uw certificeringen

Met een servicecontract kunt u gratis uw SOLIDWORKS CSWA en CSWP certificering behalen en krijgt u toegang tot MySolidworks voor extra tutorials. Ook kunnen we op aanvraag gratis certificaten regelen voor MultiProduct. Zo vergroot u uw kennis en krijgt u maximaal grip op uw software.

Cadmes Service Center

We kijken er naar uit om met u samen te werken en u een **voorsprong te geven** op de nieuwste trends in uw vakgebied.

Onze belofte:

Toegewijd aan het verbeteren van uw gebruikerservaring kijken we samen met u naar de uitdaging waarvoor u staat en hoe wij u daarin het beste kunnen ondersteunen.

E-MAIL

NL | CUSTOMERCARE@CADMES.COM

BE | CUSTOMER@CADMES.COM

Cadmes Nederland 's-Hertogenbosch

Brabantlaan 3D, 5216 TV 's-Hertogenbosch

-

info@cadmes.com

T: +31 73 645 62 22

Cadmes België Merelbeke

Guldensporenpark 12, 9820 Merelbeke

-

info@cadmes.com

T: +32 9 222 23 23



Toegang tot de SOLIDWORKS klantportaal

Van software downloads tot productinformatie, de SOLIDWORKS-klantportal biedt u de tools die u nodig heeft om het maximale uit uw SOLIDWORKS te halen.



My.solidworks.com

Zoekt u antwoord op uw vragen? Geen probleem. Vind alle SOLIDWORKS-kennis op één plek. 24/7 via tablet, telefoon of desktop.

Het maakt niet uit waar of wanneer, klanten met een Servicecontract hebben 24/7 toegang tot kennis, documentatie, training en waardevolle extra tools op my.solidworks.com.



MySolidWorks-training

U krijgt toegang tot meer dan 600 trainingsvideo's! Daarin vindt u antwoorden op specifieke vragen, of kunt u uw horizon verbreden met inzichten van talloze andere SOLIDWORKS-gebruikers. Extra handig: volg de training volgens uw eigen schema en vanaf elk apparaat.



Kennis-bibliotheek

SOLIDWORKS heeft een uitgebreide technische bibliotheek met oplossingen, FAQ, best practices en nog veel meer. Een krachtige interne zoekmachine verhoogt het gebruiksgemak. De bronnenbibliotheek wordt nauwgezet onderhouden door gecertificeerde SOLIDWORKS-experts. Zij zorgen ervoor dat alle relevante informatie voor u beschikbaar is.



Discussie forums

Het maakt niet uit waar u SOLIDWORKS voor gebruikt, er zijn mensen die soortgelijke dingen doen en die enthousiast zijn om te praten over hun ontdekkingen. Maak contact met hen, maak deel uit van een community en krijg waardevolle inzichten van gebruikers die uw visie delen, of juist kunnen verfrissen!

EXTRA's



SOLIDWORKS Visualize*

Heeft u een "afbeelding" van uw 3D-gegevens nodig, bijvoorbeeld voor marketing- of sales-doeleinden? Visualize is de snelste en gemakkelijkste manier om fotokwaliteit afbeeldingen, animaties en andere 3D-inhoud te maken. Met Visualize vindt 3D-modellering en 3D-visualisatie tegelijkertijd plaats, dat bespaart u veel tijd en moeite. SOLIDWORKS Visualize kan door iedereen in uw bedrijf gebruikt worden, van ontwerp en sales tot en met marketing.

*alleen bij Professional en Premium



SOLIDWORKS CAM

SOLIDWORKS CAM Standard is nu opgenomen als onderdeel van het Servicecontract. Het is een volledig geïntegreerde, op kennis gebaseerde technologie waarmee u de ontwerp- en productieprocessen in één systeem tot uw beschikking heeft. Door ontwerpen vroeg in de levenscyclus van het project te evalueren kunt u onverwachte kosten en / of vertragingen vermijden en uw projecten op tijd en binnen budget voltooien.