

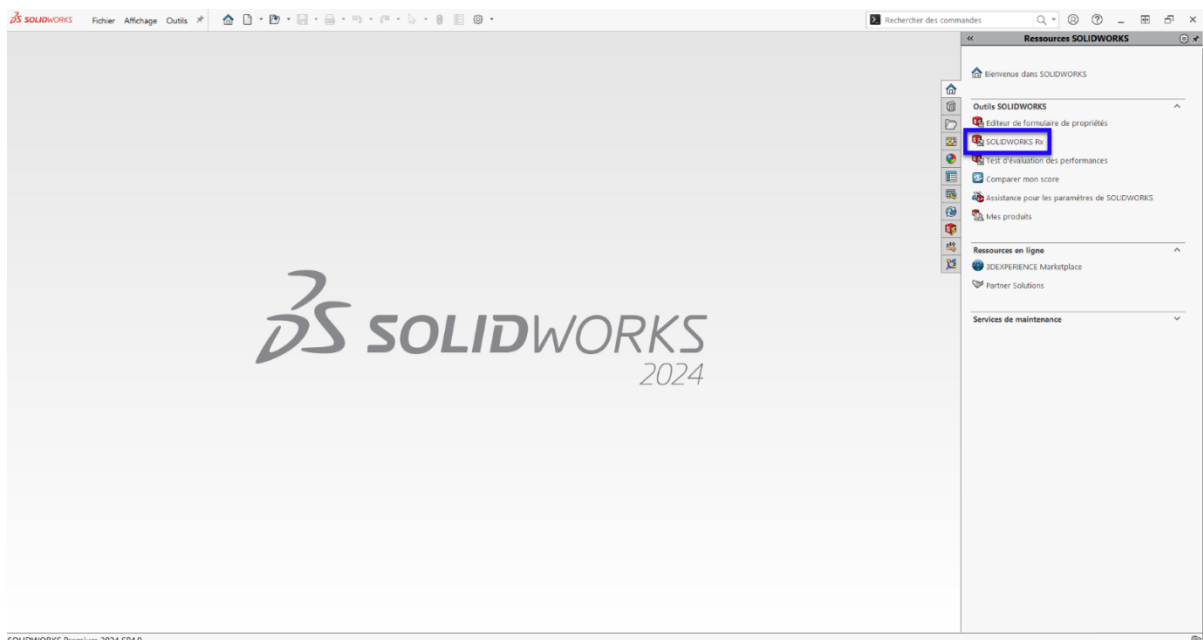
Guide complet pour l'utilisation de SOLIDWORKS Rx

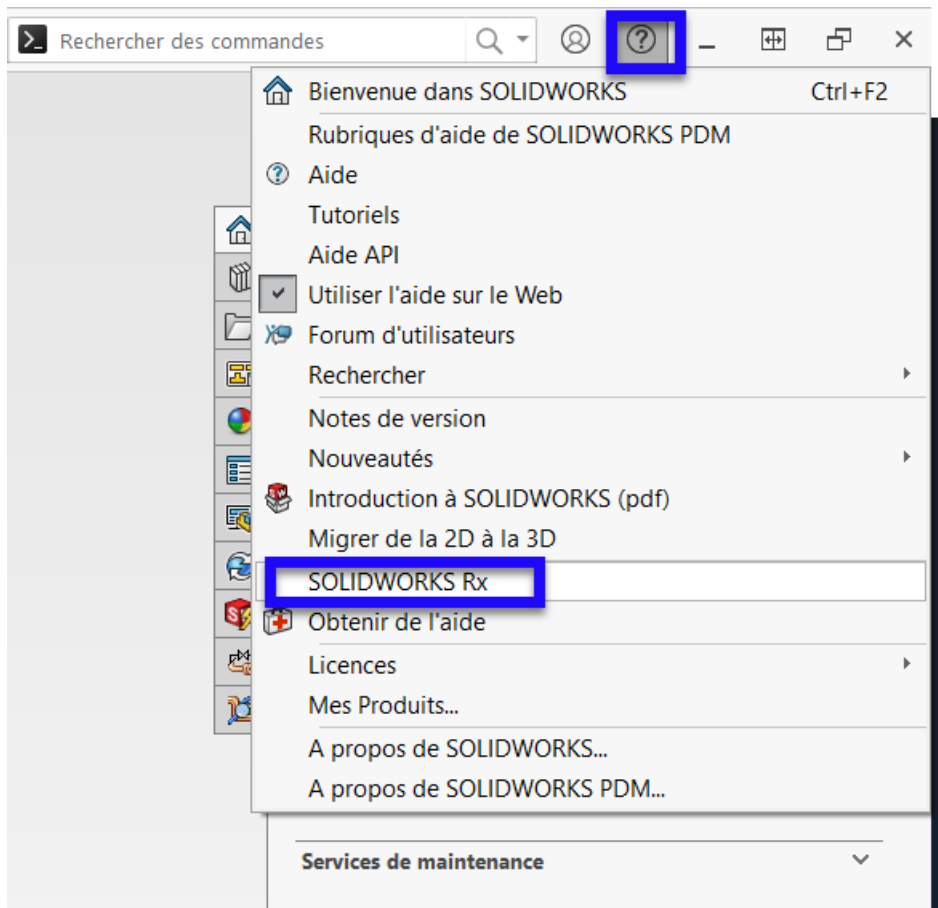
L'outil SOLIDWORKS Rx vous permet de capturer facilement des informations vidéo et de diagnostic pour résoudre les problèmes, vérifier les performances de votre système et mettre à jour le pilote de votre carte vidéo. Il vous permet également d'exécuter des tests et de comparer vos résultats avec ceux d'autres utilisateurs de SOLIDWORKS.

En vous familiarisant avec l'utilisation de l'outil SOLIDWORKS Rx, vous disposerez des outils de diagnostic nécessaires pour communiquer et résoudre tous les problèmes que vous rencontrez.

1. Comment ouvrir SOLIDWORKS Rx ?

SOLIDWORKS Rx peut être ouvert à partir du menu Aide ou du volet des tâches dans l'icône ressources SOLIDWORKS.

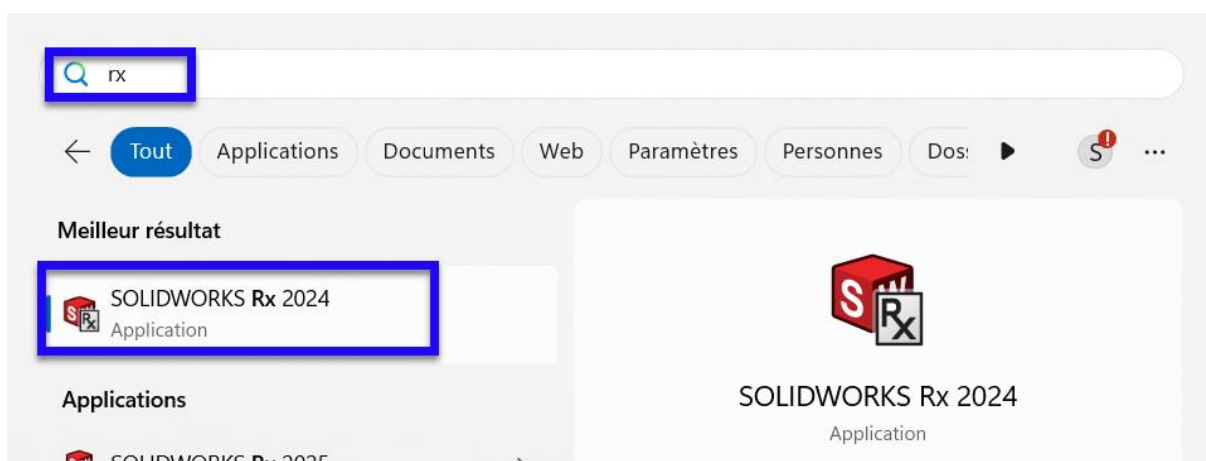




Sous Windows 10 et versions antérieures, vous trouverez l'outil SOLIDWORKS Rx en suivant ce chemin :

Programmes > démarrage Windows > dossier SOLIDWORKS 20xx > SOLIDWORKS Tools

Ou cliquez sur l'icône Windows puis taper Rx.



2. Pourquoi utiliser SOLIDWORKS Rx ?

SOLIDWORKS Rx est un outil précieux qui peut vous aider à surveiller et à tester les performances de votre ordinateur et de SOLIDWORKS.

Lorsque vous ouvrez SOLIDWORKS Rx, cette fenêtre s'affiche.



Ensuite, vous verrez une liste d'onglets en haut de votre fenêtre. Ceux-ci sont également répertoriés dans la première fenêtre sous forme d'hyperliens pour un accès plus rapide.

En contrebas, vous pouvez démarrer SOLIDWORKS en mode sans échec.



Il dispose de deux outils que vous pouvez utiliser à des fins de test.

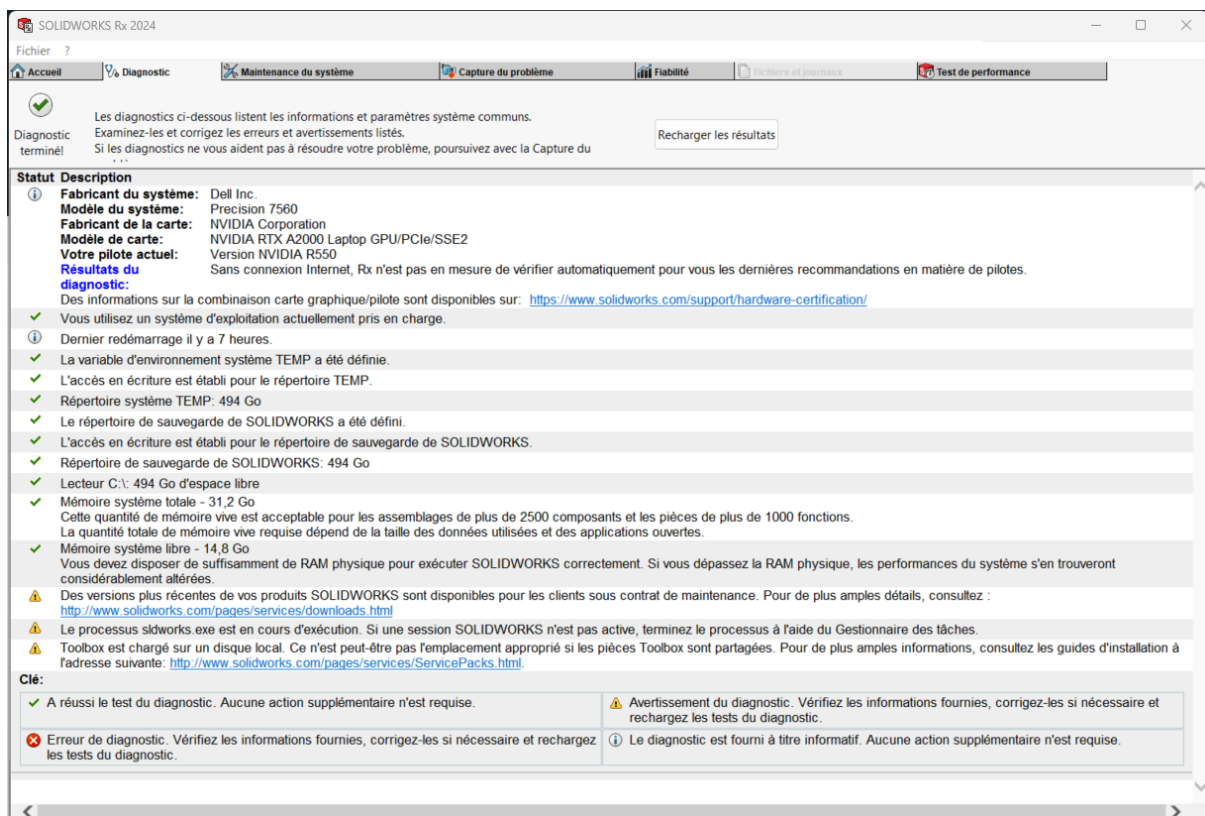
1. L'option « *Cliquez ici pour lancer SOLIDWORKS en mode Emuler les fonctions* » ouvrira une session de SOLIDWORKS qui ne sera pas utilisée sur une carte vidéo CAO. Il peut s'agir d'un test utile pour voir si le problème graphique dans SOLIDWORKS est lié à votre carte graphique ou à votre micrologiciel ou logiciel de carte graphique.
2. L'autre option est « *Cliquez ici pour lancer SOLIDWORKS ignorant les paramètres sous Outils/Options* ». Cliquez ici pour lancer votre SOLIDWORKS. Étant donné que cet outil contourne vos outils SOLIDWORKS et vos options système, vous pouvez l'utiliser comme test pour vérifier que le problème SOLIDWORKS que vous rencontrez est lié à quelque chose que vous avez personnalisé dans vos options ou à quelque chose qui ne fonctionne pas correctement.

3. SOLIDWORKS Rx - Diagnostic

Cela répertoriera vos paramètres matériels et système actuels qui affectent SOLIDWORKS.

Le plus important est les informations sur la carte graphique tout en haut.

Vous devez toujours vous rendre sur le [site Web testé pour les cartes vidéo SOLIDWORKS](#) et filtrer les options pour obtenir un pilote de carte vidéo SOLIDWORKS testé pour votre système.



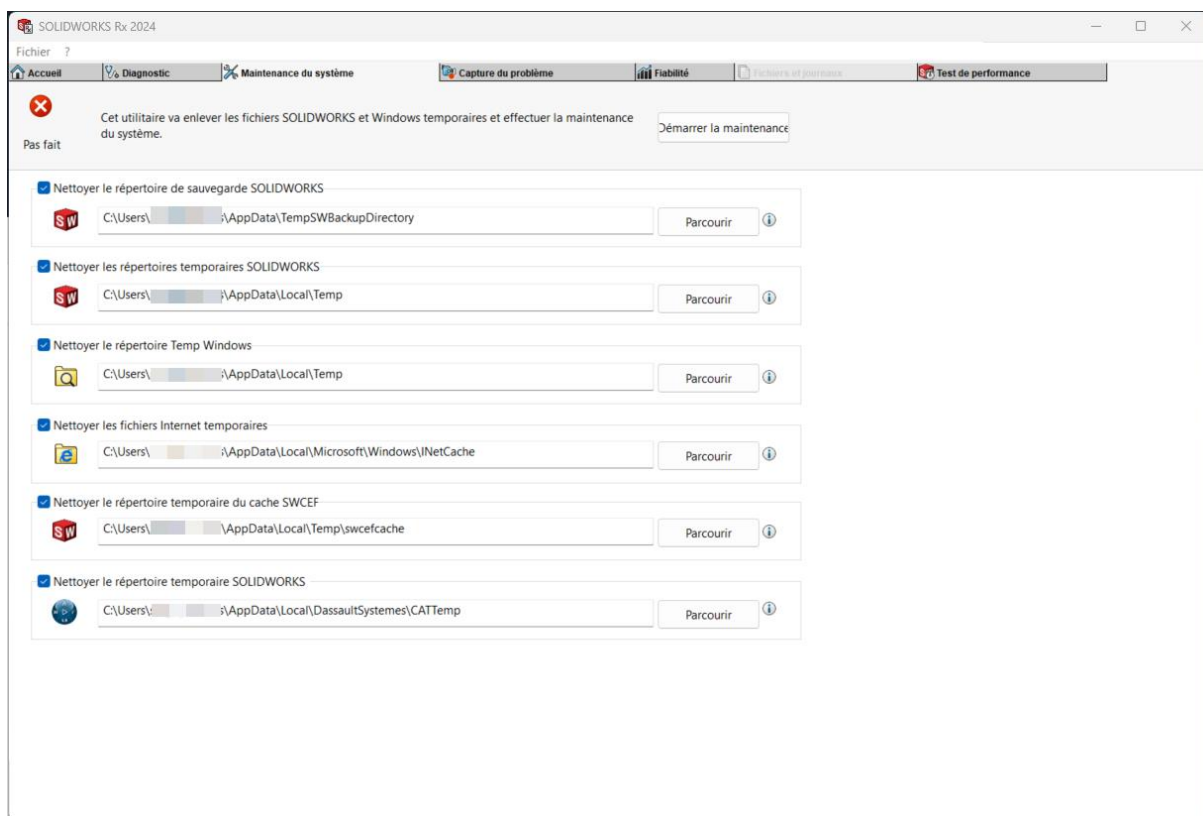
Un pilote obsolète peut entraîner une instabilité et des comportements graphiques étranges.

Si votre carte graphique n'est plus à jour, vous devrez peut-être la mettre à jour en vous rendant sur le [site Web de test de carte vidéo](#).

4. SOLIDWORKS Rx - Maintenance du système

Cela permet plusieurs tâches automatisées facultatives en un seul clic.

1. Nettoyer le répertoire de sauvegarde SOLIDWORKS
2. Nettoyer le répertoire temporaire de SOLIDWORKS
3. Nettoyer le répertoire temporaire de Windows
4. Nettoyer les fichiers Internet temporaires
5. Nettoyer les fichiers temporaires dans les dossiers de données SOLIDWORKS
6. Exécuter Checkdisk
7. Exécuter le défragement Windows



5. SOLIDWORKS Rx - Capture du problème

Il se peut que SOLIDWORKS s'exécute ou non en arrière-plan lorsque vous exécutez l'outil. Si un problème commence à se produire pendant votre session SOLIDWORKS, par exemple, vous pouvez démarrer Rx et commencer à enregistrer une vidéo de ce que vous voyez. Ces informations sont inestimables lors du dépannage des problèmes. Ces informations peuvent capturer le flux de processus pour créer un problème que vous rencontrez dans votre SOLIDWORKS, ainsi que pour recueillir des informations importantes sur le système d'exploitation. La capture d'un problème se déroule en trois étapes.

ÉTAPE 1 : Enregistrer

Effectuer une capture vidéo de votre problème
Compresser vos journaux et autres fichiers dans un fichier ZIP
Décrire votre problème et partager vos fichiers compressés avec le représentant de votre support technique

Effectuer une

Enregistrer une vidéo... Source: SOLIDWORKS

Inclure les données de journalisation étendue
 Inclure les journaux de débogage 3DEXPERIE

Compresser

Contenu du fichier ZIP			
Informations système	0 Ko	Vidéo	575 Ko
Journal des événements	20,0 Mo	Rapports SOLIDWORKS Rx	44,9 Ko
Journal des événements	20,0 Mo	Paramètres SOLIDWORKS	8,39 Mo
Données d'incidents	0 Ko	Journal SOLIDWORKS	164 Ko
Archive des performances	3,66 Ko	Journal des performances	20,4 Ko
Information 3DEXPERIENCE	2,37 Mo	Journal d'accès aux fichiers	8,26 Ko
		Rapport de fiabilité	193 Ko
Taille totale du fichier : 30,8 Mo			

Ajouter des fichiers... Conseil : ajoutez des fichiers de pièce, mise en plan, assemblage et autres. Compresser les fichiers...

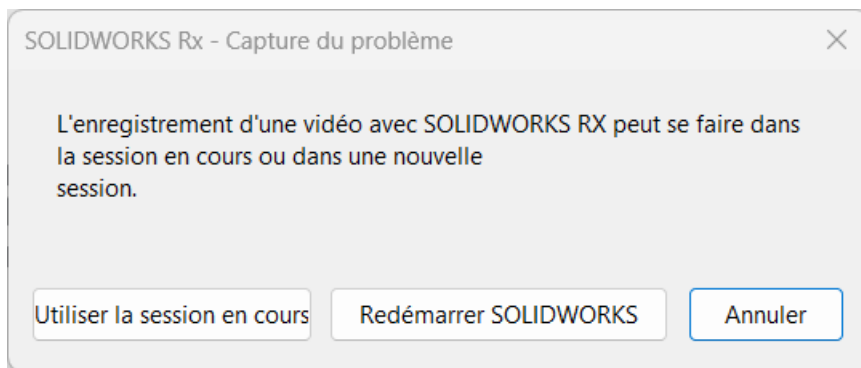
Décrire

Décrivez le problème et partagez votre fichier ZIP avec le représentant de votre support technique.

Décrire...

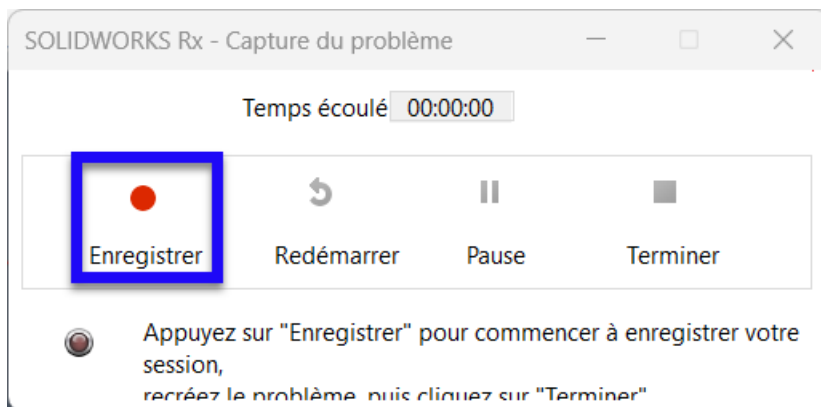
Remarque : si vous avez deux moniteurs et que les menus SOLIDWORKS n'apparaissent pas dans la fenêtre graphique SOLIDWORKS, ces fenêtres ne seront pas enregistrées.

Après avoir cliqué sur enregistrer une vidéo, vous verrez cet écran.

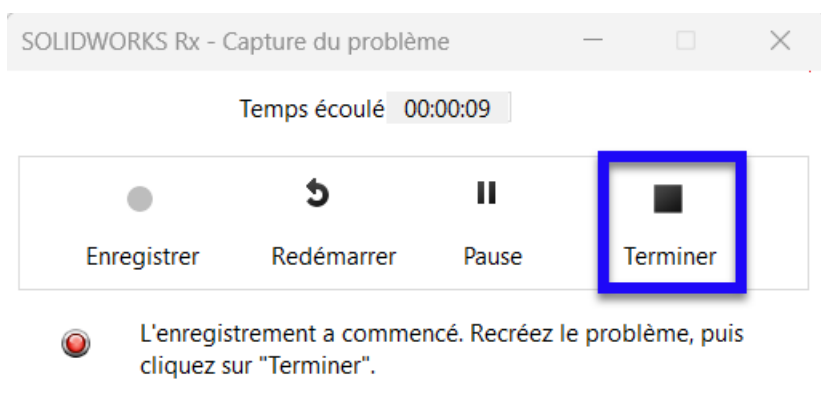


Dans la plupart des cas, vous sélectionnez « *Utiliser la session en cours* ». Si vous envisagez de démarrer une nouvelle session de SOLIDWORKS et de démontrer le problème dans son intégralité, choisissez « *Redémarrer SOLIDWORKS* ».

Cliquez sur « *Enregistrer* ».



Déplacez la fenêtre du menu d'enregistrement de côté afin que nous puissions capturer et accéder à l'ensemble de SOLIDWORKS pendant que nous enregistrons ce problème. Une fois l'enregistrement terminé, cliquez sur « *Terminer* ».



Ensuite, vous serez invité à fermer SOLIDWORKS pour terminer les étapes suivantes de la capture du problème.

ÉTAPE 2 : Compresser les fichiers

Assurez-vous d'ajouter vos fichiers SOLIDWORKS à l'aide de l'option « *Ajouter d'autres fichiers à Zip* » si nécessaire et assurez-vous de sélectionner un emplacement, afin d'enregistrer ces informations afin de ne pas avoir à les rechercher une fois la création de la capture de problème terminée.

SOLIDWORKS Rx 2024

Fichier ?

Accueil Diagnostic Maintenance du système Capture du problème Fiabilité Fichiers et journaux

Effectuer une capture vidéo de votre problème
Compresser vos journaux et autres fichiers dans un fichier ZIP
Décrire votre problème et partager vos fichiers compressés avec le représentant de votre support technique

Effectuer une

Enregistrer une vidéo... Source SOLIDWORKS

Inclure les données de journalisation étendue
 Inclure les journaux de débogage 3DEXPERIE

Compresser

Contenu du fichier ZIP			
Informations système	1,37 Mo	Vidéo	575 Ko
Journal des événements	20,0 Mo	Rapports SOLIDWORKS Rx	44,9 Ko
Journal des événements	20,0 Mo	Paramètres SOLIDWORKS	8,39 Mo
Données d'incidents	0 Ko	Journal SOLIDWORKS	164 Ko
Archive des performances	3,66 Ko	Journal des performances	20,4 Ko
Information 3DEXPERIENCE	2,37 Mo	Journal d'accès aux fichiers	8,26 Ko
		Rapport de fiabilité	193 Ko
Taille totale du fichier : 30,8 Mo			

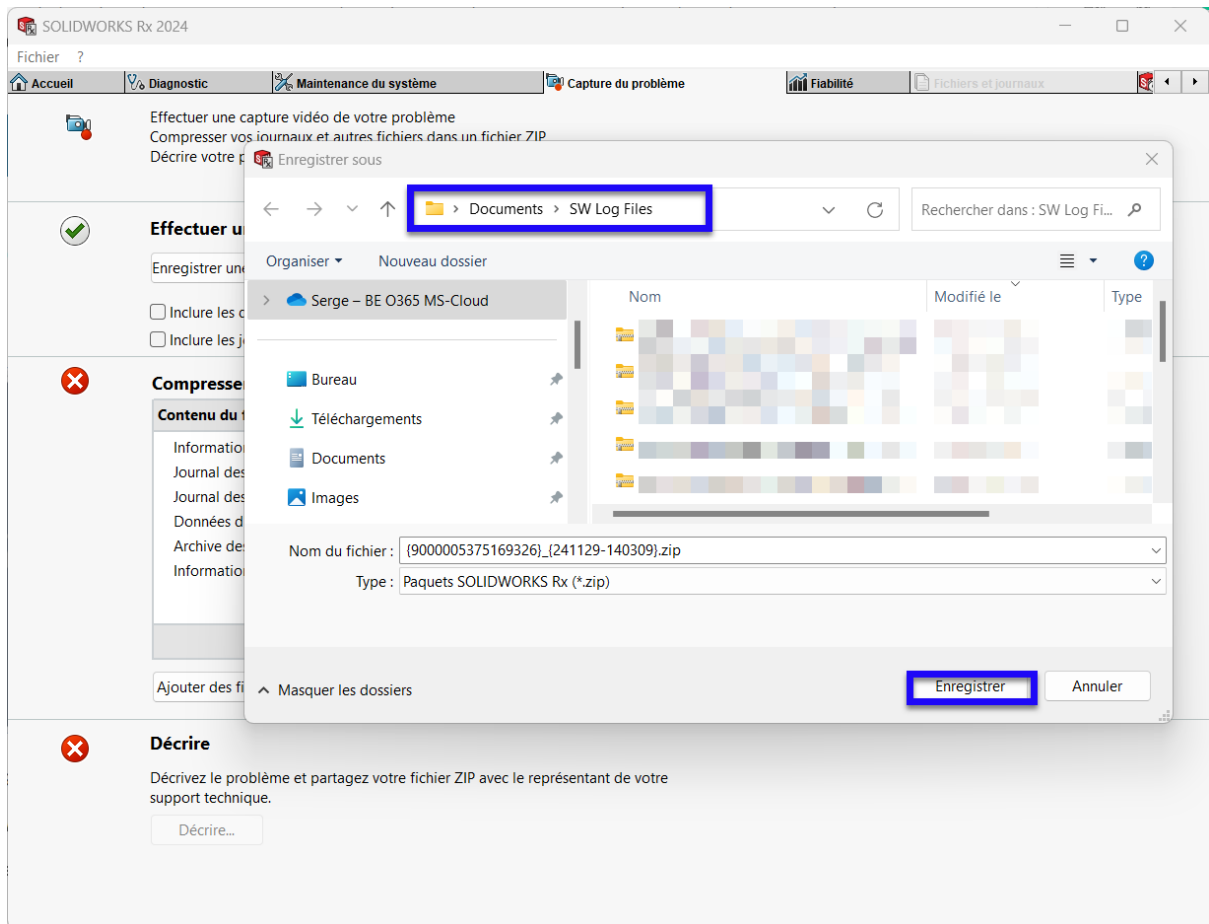
Ajouter des fichiers... Conseil : ajoutez des fichiers de pièce, mise en plan, assemblage et autres. Compresser les fichiers...

Décrire

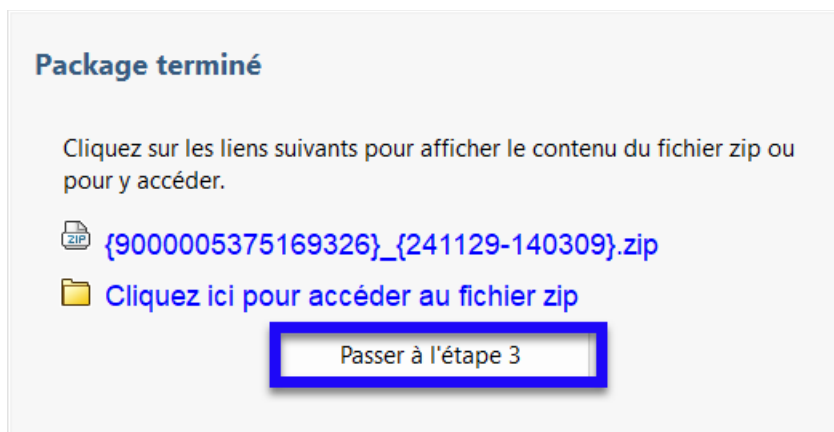
Décrivez le problème et partagez votre fichier ZIP avec le représentant de votre support technique.

Décrire...

Ne modifiez pas le nom du document.



Ensuite, sélectionnez « Passer à l'étape 3 ».



SOLIDWORKS Rx 2024

Fichier ?

Accueil Diagnostic Maintenance du système Capture du problème Fiabilité Fichiers et journaux

Effectuer une capture vidéo de votre problème
Compresser vos journaux et autres fichiers dans un fichier ZIP
Décrire votre problème et partager vos fichiers compressés avec le représentant de votre support technique

Effectuer une

Enregistrer une vidéo... Source SOLIDWORKS

Inclure les données de journalisation étendue
 Inclure les journaux de débogage 3DEXPERIE

Compresser

Contenu du fichier ZIP

Informations système	4,46 Mo	Vidéo	575 Ko
Journal des événements	20,0 Mo	Rapports SOLIDWORKS Rx	44,9 Ko
Journal des événements	20,0 Mo	Paramètres SOLIDWORKS	8,39 Mo
Données d'incidents	0 Ko	Journal SOLIDWORKS	164 Ko
Archive des performances	3,66 Ko	Journal des performances	20,4 Ko
Information 3DEXPERIENCE	2,37 Mo	Journal d'accès aux fichiers	8,26 Ko
		Rapport de fiabilité	193 Ko

Taille totale du fichier : 31,0 Mo

Ajouter des fichiers... Conseil : ajoutez des fichiers de pièce, mise en plan, assemblage et autres. Compresser les fichiers...

Décrire

Décrivez le problème et partagez votre fichier ZIP avec le représentant de votre support technique.

Décrire...

ÉTAPE 3 : Description

Vous devrez remplir complètement le formulaire « *Détails de la capture du problème* ».

Détails de la capture du problème ✕

Tous les champs sont obligatoires.

Produit: SOLIDWORKS 2024 **Version:** SP4.0

Numéro de série: 9000 0053 7516 9326 KRG9 HS2B

Résumé:

Description:

[Rechercher des problèmes similaires dans la Base de connaissances](#)

ⓘ

Une fois que vous aurez cliqué sur « *OK* », votre package Rx sera enregistré. Le dossier zip résultant devra être envoyé à CADMES via support@cadmes.com. Si la taille du dossier zip dépasse 10 Mo, téléchargez-le sur WeTransfer.

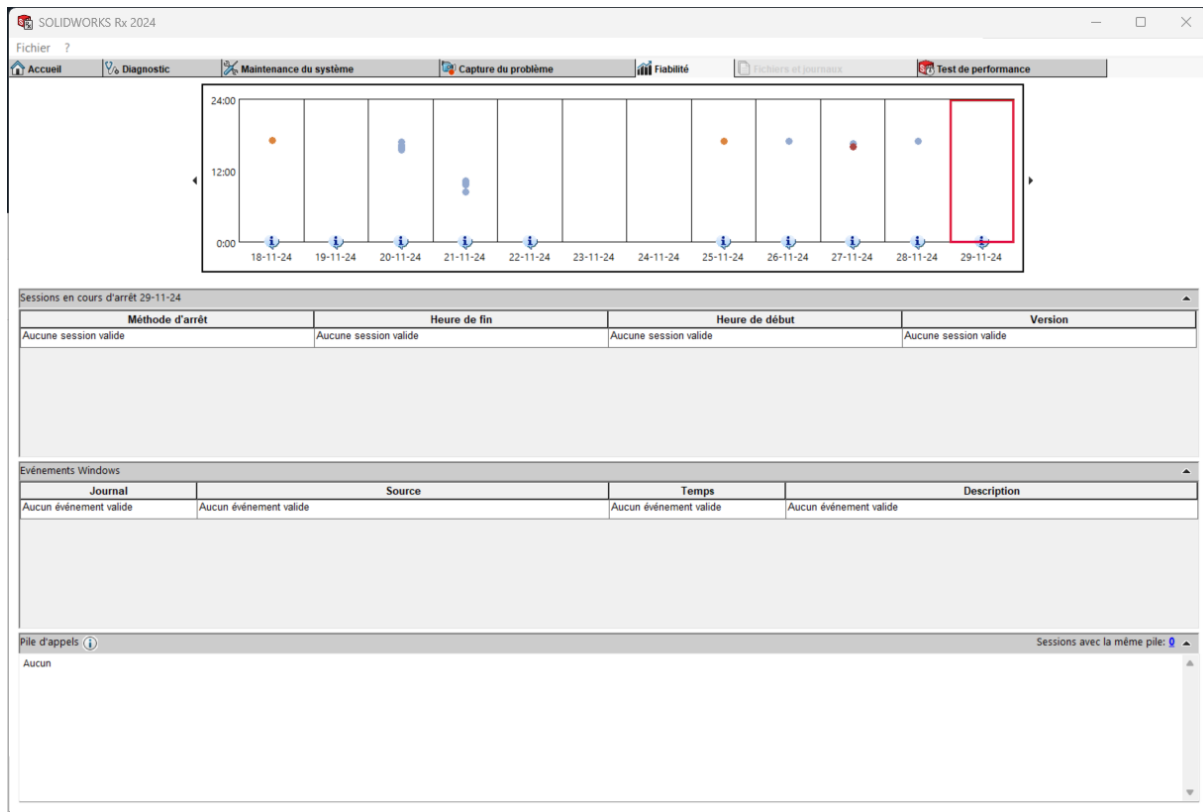
6. SOLIDWORKS Rx - Fiabilité

L'onglet Fiabilité vous fournit des informations sur les sessions qui ont été interrompues au cours des 60 derniers jours. Pour utiliser cet onglet, vous pouvez consulter le résumé quotidien pour voir différentes icônes de couleur.

Bleu : arrêt normal

Orange : Interrompu par le Gestionnaire des tâches ou d'autres événements

Rouge : Terminé de manière inattendue



Pour les sessions terminées par l'utilisateur ou interrompues de manière inattendue, la section « *Fin de session* » répertorie les événements Windows. Cela inclut des événements tels que les pannes de pilotes ou les défaillances du réseau.

Pour les sessions qui se terminent de manière inattendue, l'onglet « *Fiabilité* » affiche une pile d'appels.

Cliquez sur le numéro de la session avec la même pile pour afficher la liste. Ces données peuvent aider à communiquer des informations importantes sur ce qui pourrait être à l'origine de l'arrêt de SOLIDWORKS.

Les événements de Windows et d'installation nous montrent les pilotes et les correctifs Windows.

(Lorsque vous créez la capture de problème, toutes ces informations sont rassemblées dans un dossier compressé.)

7. SOLIDWORKS Rx - Test de performance

Le [test de performance SOLIDWORKS](#) est utilisé pour exécuter des tests et comparer les résultats avec ceux d'autres utilisateurs de SOLIDWORKS.

www.solidworks.com/benchmarks

Avant d'exécuter un benchmark, notez les points suivants :

1. Redémarrez votre ordinateur avant de commencer
2. Ce test peut prendre 30 minutes ou plus selon la configuration de votre ordinateur
3. N'utilisez pas votre ordinateur pour d'autres applications pendant ce test

