

Algemene voorwaarden

Algemeen

- » Op alle leveringen, aanbiedingen, offertes, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van Cadmes en alle (toekomstige) overeenkomsten zijn de Nederlandse ICT leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840. De voorwaarden zijn terug te vinden op de Cadmes website: <https://www.cadmes.com/assets/uploads/nederland-ict-voorwaarden.pdf>
- » In dit document opgenomen algemene voorwaarden prevaleren boven de Nederlandse ICT voorwaarden. Voor zover de verschillende onderdelen uit deze algemene voorwaarden geen tegenstrijdigheden bevatten, gelden deze aanvullend op elkaar. Eventuele andere tussen Cadmes en klant gemaakte schriftelijke afspraken, de geaccordeerde offerte of het geaccordeerde aanbod prevaleren boven de algemene voorwaarden.
- » De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van u als klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- » Afwijkende voorwaarden of bedingen maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden of bedingen uitdrukkelijk en schriftelijk (geschreven c.q. in schrift) tussen Cadmes en klant zijn overeengekomen.
- » Alle door Cadmes genoemde prijzen zijn in Euro's, exclusief reis en verblijfkosten, omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- » Cadmes heeft het recht om een verandering van de factoren die op de prijs van Cadmes van invloed zijn, waaronder drukfouten, door te berekenen aan de klant.
- » De kortingen welke in het aanbod door Cadmes worden vermeld, gelden enkel indien en voor zover de klant ervoor instaat dat de aangeboden software niet is bedoeld c.q. gebruikt ter vervanging van illegale versies van de software.
- » Betalingscondities voor zijn onder voorwaarde van financiële acceptatie.
- » Reiskosten à € 1.25 per kilometer (vanaf 's-Hertogenbosch) worden tenminste 1 (één) maal per maand door Cadmes gefactureerd aan de klant

Illegale Programmatuur

De klant stelt alles in het werk om het gebruik van illegale software binnen haar organisatie te voorkomen. Mocht desondanks blijken, bijvoorbeeld uit een melding vanuit toeleverancier zoals Dassault Systèmes/SOLIDWORKS, Driveworks, Cimatron of Mastercam, dat de klant illegale versies van software die door Cadmes in de Benelux worden aangeboden, gebruikt of heeft gebruikt, dan heeft Cadmes het recht om de condities van eventueel lopende offertes inzake het leveren van software te herzien.

Producten

Software/ Service / SAAS

- » Software, Service en / of SAAS producten worden bij opdrachtverstrekking 100% gefactureerd met een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- » De looptijd van deze producten start na ontvangst van de getekende offerte tenzij anders overeengekomen/ vermeld in de geaccordeerde offerte.
- » Levering geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst getekende offerte.
- » Cadmes heeft het recht (deel)levering en eventuele vervolgleveringen uit te stellen indien en zolang de betalingen niet volgens het afgesproken schema door de klant worden uitgevoerd.
- » Het niet volledig zijn van (deel) leveringen ontslaat de klant niet van de verplichting om het afgesproken betalingsschema te handhaven.

Verlenging Service contract(en) & SAAS

- » SAAS producten en Service contracten worden aangegaan voor de overeengekomen duur en worden vervolgens door Cadmes stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij anders overeengekomen. Opzeggen kan wanneer de klant dit – uiterlijk 45 (vijfenveertig) dagen vóór aflooptdatum van het contract – schriftelijk via CustomerCare@Cadmes.com aan Cadmes kenbaar maakt.
- » Indien de klant het SAAS product(en) en / of Service-contract(en) opzegt, dan zal dit contract uiteindelijk eindigen en daarmee zal alle door de klant opgeslagen klantdata (alle door de klant middels SAAS producten of diensten opgeslagen gegevens op systemen van de

Algemene voorwaarden

fabrikant) in beginsel verdwijnen. Met andere woorden, Cadmes zal geen reservekopieën (back-ups) maken van door de klant op systemen van de fabrikant opgeslagen klantdata. Cadmes is dus te nooit en te nimmer verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van klantdata jegens de klant en daarmee zal Cadmes nimmer aansprakelijk kunnen worden gehouden voor het veilig stellen van betreffende klantdata nadat SAAS Product(en) en Service contract(en) is geëindigd. Desalniettemin wordt de klant het recht voorbehouden om binnen 7 (zeven) dagen na beëindiging van SAAS Product(en) en / of Service contract(en) de opgeslagen klantdata zelfstandig over te zetten/over te plaatsen naar een door haar uitgekozen omgeving om te voorkomen dat haar data verloren gaat.

- » Een deelopzegging, zijnde een opzegging van het aantal gebruikers en/of werkstations dan wel een opzegging van specifieke softwarepakketten c.q. -modules is mogelijk onder dezelfde voorwaarden als omschreven in de eerste alinea, mits in de opzegging uitdrukkelijk en helder is omschreven welk gedeelte wordt opgezegd. Een deelopzegging kan extra kosten of een wijziging in de voorwaarden tot gevolg hebben.
- » Tarieven kunnen door Cadmes tussentijds met directe ingang worden gewijzigd wegens gewijzigde tarieven van toeleveranciers voor Producten en/of Diensten die naar rato aan de klant worden doorbelast, zonder de mogelijkheid voor de klant om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- » Facturatie geschiedt middels een 100% factuur met een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- » Cadmes behoudt zich het recht voor om de aankoop van deze dienst uit te stellen of niet uit te voeren zolang de factuur van de klant onbetaald blijft. Deze beslissing ontslaat de klant niet van de verplichting om het afgesproken betalingschema te handhaven.

Opleidingen

- » Bij opdrachtverstrekking wordt 100% van het overeengekomen opleidingsbudget gefactureerd met een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- » Betaling van deze factuur dient volledig uitgevoerd te zijn vóór afname opleiding.
- » Cadmes heeft het recht om de afname van opleidingsdagen uit te stellen indien en zolang de betalingen niet volgens het afgesproken schema door de klant wordt uitgevoerd.
- » Cadmes heeft het recht trainingen te annuleren of te verplaatsen indien er niet voldoende aanmeldingen zijn of bij calamiteiten.

Dienstverlening

- » Dienstverlening op basis van een vast overeengekomen budget, zoals PDM Essentials, PDM Standaard Upgrade en Strippenkaarten wordt bij opdrachtverstrekking 100% gefactureerd met een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.
- » Dienstverlening op basis van nacalculatie worden tenminste 1 (één) maal per maand gefactureerd.
- » Reis- en verblijfkosten zijn niet inbegrepen en worden tezamen met de dienstverlening maandelijks gefactureerd.
- » Dit voorstel met bijbehorende budgetten is gebaseerd op de informatie verstrekt door de klant in combinatie met onze (project) ervaring.
- » Meer- of minderwerk wordt in overleg met de klant bepaald en waar nodig toegevoegd aan het projectbudget. De bijbehorende reis- en projectmanagementkosten die hiermee gepaard gaan, worden hierin ook meegenomen.
- » Voor geplande werkzaamheden buiten kantooruren (8:30- 17:00) wordt een consultancy tarief van 150% gerekend.

Annulering van diensten en opleidingen

- » Annulering van deelname aan een opleiding door de klant of annulering van een consultancy- of installatie afspraak door de klant dient minimaal 5 (vijf) werkdagen vóór de geplande datum schriftelijk via Projects@Cadmes.com aan Cadmes te worden doorgegeven.
- » Een annulering of niet-verschijning door de klant doet niets af aan de betaalverplichtingen die de klant op grond van de overeenkomst heeft jegens Cadmes.
- » Cadmes heeft het recht om diensten te annuleren of te verplaatsen in geval van calamiteiten.

Algemene voorwaarden

Backup / Recovery / Hardware / Operating System

De klant is verantwoordelijk voor;

- » het voeren van een gedegen back-up beleid en het hebben van een recoveryplan.
- » zelf zorgen dragen van hardware die afdoende is voor het gebruik van de gekozen software.
- » installatie/functioneren van het Operating System.

Testomgeving

Bij de implementaties van oplossingen of klantspecifieke functionaliteit, is de klant verantwoordelijk voor het hebben van een testomgeving. Wijzigingen in de inrichting dienen eerst zorgvuldig in deze omgeving te worden getest en pas daarna te worden uitgerold naar de productie omgeving.

Wijzigingen

- » Cadmes heeft het recht om (onderdelen van) deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden door Cadmes ten minste 1 (één) maand van tevoren aan de klant kenbaar gemaakt.
- » Indien een door Cadmes aangekondigde wijziging van de algemene voorwaarden de positie van de klant negatief beïnvloedt, kan de klant hiertegen gemotiveerd schriftelijk bezwaar maken voordat de betreffende wijziging in werking treedt. In geval van bezwaar kan Cadmes de wijziging heroverwegen en besluiten om deze geheel of gedeeltelijk in te trekken.
- » Indien Cadmes besluit om de wijziging ondanks het bezwaar van de klant door te voeren, heeft de klant het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen, en uiterlijk tot, de datum waarop de wijziging van kracht wordt.
- » Indien de klant niet binnen 14 (veertien) dagen na aankondiging door Cadmes gemotiveerd schriftelijk bezwaar maakt tegen de voorgenomen wijziging, wordt de klant geacht met de wijziging in te stemmen.
- » Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen die in het voordeel zijn van de klant, kunnen door Cadmes worden doorgevoerd zonder aankondiging. De klant heeft bij dergelijke wijzigingen niet het recht om bezwaar te maken en/of de Overeenkomst op te zeggen.